Certificat de Garantie

www.baldan.com.br

CERTIFICAT DE GARANTIE

La **Baldan Implementos Agrícolas S/A**, garantit le fonctionnement normal de la machine au revendeur par un période de 6 (six) mois comptés à partir de la date de livraison de la facture de revente au premier consommateur.

Pedant ce période la **Baldan** se compromet à réparer les défauts de matériel et ou fabrication de sa responsabilité, mais la main-d'oeu, le fret et les autres dépenses sont de responsabilité du revendeur.

Pendant le période de garantie, la sollicitation et substitution des parts avec défauts doit être fait au revendeur de la région, il va envoyer cet part défectueuse pour faire l'analyse à **Baldan**.

Quand cette procédure n'est pas possibleet la capacité de résoudre le problème est finit le revendeur doit soliciter l'appui de **l'Assistance Technique Baldan**, en utilisant le formulaire spécifique distribué aux revendeurs.

Après l'analyse des articles remplacés par **l'Assistance Technique Baldan**, et si nous avons conclu que ce n'est pas un cas de garantie, alors le revendeur sera le responsable de tout les coûts liés au remplacement ; comme les dépenses de matériel, voyage tout compris avec séjours et repas, accessoires, lubrifiant utilisé et quelques autres dépenses après avoir appelé **l'Assistance Technique**. Et, néanmoins, l'entreprise **Baldan** est autorisée à émettre la facturation dans le nom du revendeur concerné.

Toute réparation fait au produit dans le délai de carence du revendeur, est autorisé seulement par la **Baldan** par le moyen d'aprésentation d'un prévoir de budget avec la description des pièces et de main d'oeuvre à être exécuté.

Il reste dehors ce terme le produit qui passe par réparations ou modifications dans endroit que n'appartient pas au réseau de revendeurs **Baldan**, autant que l'application des pièces ou composants pas originaux au produit par l'usager.

La garantie peut être annulé si le défaut ou dommage constaté est le résultat d'usage incorrecte du produit, de l'inobservance des instructions ou de l'inexpérience de l'usager.

Il reste décidé que cette certificat de garantie n'embrasse pas les pneus, les dépôts de polyéthylène, les cardans, les composants hydrauliques, etc, qui sont des équipments qui ont la garantie de leurs fabricants.

Les défauts de fabrications et ou de matériel, objet de ce terme de garantie, n'iront pas, aucunement, être motif de rescision de contrat de vente, ou d'indemnisation de n'importe quel manière.

Pour faire une sollicitation de garantie au distributeur, vous devez procéder de la manière suivante:

Envoyez l'informe technique détaillé pour informer le problem (formulaire de solicitation d'assistance technique au client), que vous pouvez obtenir par envoyant un email à **aftersales@baldan.com.br** ou dans le site internet.

Envoyez, si possible, des films et des photos des pièces demandés.

Indiquez au formulaire: le numéro de série, l'année de fabrication, etc, c'est à dire, tous les informations demandés sur le formulaire. Les pièces doivent rester à la disposition pour que les techniques de l'après vente puissent les analiser dans une prochaine visite (si vous l'avez demandé).

La **Baldan** se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques de ses produits sans prévis et sans obligations de procéder comme cela avec les produits antérieurs déjà fabriqués.

CERTIFICAT D'INSPECTION ET LIVRAISON

- ***SERVICE AVANT LA LIVRAISON***: Cette machine est preparé avec attention par l'organisation de vente, et tous les parts sont expertisé selon as demande du fabricant.
- ***SERVICE DE LIVRAISON***: L'usager sur les termes de garanties en vigueur et instruit selon l'utilisation et la maintenance. J'assure que je suis en courant sur les termes de garantie en vigueur et instruit selon l'utilisation et maintenance correcte de la machine.

Machine: _____ *Nº Serie:* _____

Date: _____ *Facture:* _____ *Revente:* _____

Ville: _____ *État:* _____ *Code postal:* _____

Propriétaire: _____ *Téléphone:* _____

Adresse: _____ *Nº:* _____

Ville: _____ *État:* _____

E-mail: _____ *Date de la vente:* _____

1ª Voie - Propriétaire *Signature / Timbre de la revente* _____

CERTIFICAT D'INSPECTION ET LIVRAISON

- ***SERVICE AVANT LA LIVRAISON***: Cette machine est preparé avec attention par l'organisation de vente, et tous les parts sont expertisé selon as demande du fabricant.
- ***SERVICE DE LIVRAISON***: L'usager sur les termes de garanties en vigueur et instruit selon l'utilisation et la maintenance. J'assure que je suis en courant sur les termes de garantie en vigueur et instruit selon l'utilisation et maintenance correcte de la machine.

Machine: _____ *Nº Serie:* _____

Date: _____ *Facture:* _____ *Revente:* _____

Ville: _____ *État:* _____ *Code postal:* _____

Propriétaire: _____ *Téléphone:* _____

Adresse: _____ *Nº:* _____

Ville: _____ *État:* _____

E-mail: _____ *Date de la vente:* _____

2ª Voie - Revente

Signature / Timbre de la revente _____

CERTIFICAT D'INSPECTION ET LIVRAISON

- ***SERVICE AVANT LA LIVRAISON***: Cette machine est preparé avec attention par l'organisation de vente, et tous les parts sont expertisé selon as demande du fabricant.
- ***SERVICE DE LIVRAISON***: L'usager sur les termes de garanties en vigueur et instruit selon l'utilisation et la maintenance. J'assure que je suis en courant sur les termes de garantie en vigueur et instruit selon l'utilisation et maintenance correcte de la machine.

Machine: _____ *Nº Serie:* _____

Date: _____ *Facture:* _____ *Revente:* _____

Ville: _____ *État:* _____ *Code postal:* _____

Propriétaire: _____ *Téléphone:* _____

Adresse: _____ *Nº:* _____

Ville: _____ *État:* _____

E-mail: _____ *Date de la vente:* _____

3ª Voie - Fabricant *Signature / Timbre de la revente* _____

S'il viy plaît, envoyer cette page rempli, au délai de 15 jours, à Baldan.

1.74.05.0059-5

AC MATÃO
ECT/DR/SP

CARTÃO-RESPOSTA

NÃO É NECESSÁRIO SELAR

O SELO SERÁ PAGO POR:

BALDAN IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS S/A.

Av. Baldan, 1500 | Nova Matão | CEP: 15993-000 | Matão-SP | Brasil
Fone: (0**16) 3221-6500 | Fax: (0**16) 3382-6500
Home Page: www.baldan.com.br | e-mail: sac@baldan.com.br
Exportação: Fone: 55 16 3321-6500 | Fax: 55 16 3382-4212 | 3382-2480
e-mail: export@baldan.com.br

6 0 5 5 0 9 0 0 0 2 8

BALDAN IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS S/A.

Av. Baldan, 1500 | Nova Matão | CEP: 15993-000 | Matão-SP | Brasil
Phone: (0**16) 3221-6500 | Fax: (0**16) 3382-6500
Home Page: www.baldan.com.br | e-mail: sac@baldan.com.br
Exportação: Phone: 55 16 3221-6500 | Fax: 55 16 3382-4212 | 3382-2480
e-mail: export@baldan.com.br